

édito

Les Agriculteurs expriment chaque jour leur volonté d'être écoutés par leur banque et de construire avec elle une relation de confiance et de proximité. Plus de transparence, pas de mauvaise surprise : ce sont vos exigences de client Crédit Agricole.

Le Crédit Agricole développe pour vous des offres innovantes assorties d'engagements concrets, dans le seul but de mériter votre confiance.

A ce titre, notre nouveau Compte-Service Agriculteurs remporte un vif succès. Il vous offre, en effet, un ensemble de services bancaires indispensables au quotidien, à un tarif avantageux, mensualisé et connu d'avance. Cette offre adaptée et souple est compétitive sur le marché bancaire.

Votre conseiller connaît les spécificités de votre activité et il est votre interlocuteur privilégié pour tous vos projets en matière de banque et d'assurances.

Ce guide tarifaire vous est adressé par courrier 3 mois avant la mise en application des prix au 1^{er} janvier 2010.

Ces informations sont aussi disponibles, toute l'année, sur notre site Internet www.ca-anjou-maine.fr.

Par ailleurs, vous pouvez contacter, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi jusqu'à 18h00, l'Agence Téléphonique au 09 69 396 396 (appel non surtaxé).

Je vous remercie, Chère Cliente, Cher Client, de votre confiance et de votre fidélité.

Bruno de Laage
Directeur Général du Crédit Agricole
de l'Anjou et du Maine



LE FONCTIONNEMENT ET LE SUIVI DE MON COMPTE

Mon Compte-Service

	Service inclus ou Avantage tarifaire	Compte-Service ⁽¹⁾	Tarif mensuel TTC*
Sécuricompte Agri	●	. sans découvert	14,20 €
- Garantie contre l'usage frauduleux des moyens de paiement (chèques et cartes) - en cas de perte ou de vol à hauteur de 1.600 € - Assurance « coup dur accident » Hospitalisation et remplacement - indemnisation pendant 30 jours maxi (sans délai de franchise) : 35 € par jour - Service Allo infos		. avec découvert de 0 à 8.000 €⁽²⁾⁽³⁾	20,40 €
Tandem Agri	●	. avec découvert de 8.001 à 16.000 €⁽²⁾⁽³⁾	26,50 €
- Gestion des excédents de trésorerie - Placement sur livrets/OPCVM			
Services Experts Pleinchamp	●		
Services Experts : Météo locale - Grandes cultures - Elevage - Porc - Energie azote - Vins infos...			
Crédit Agricole en Ligne - Accès Pro	●		
Virements internes/externes - Consultations soldes, encours cartes - Cours et ordres de Bourse - Ordres virements multiples - Suivi portefeuille d'effets			
Dates de valeur J sur remises de chèques	●		
Relevé de compte bi-mensuel			
Opposition sur moyens de paiement			
Chèques de banque			
Frais de tenue de compte			
Frais d'envoi de chéquier			
Cartes bancaires gamme BusinessCard			
Web EDI			
CA Certificat			

● Service inclus dans le Compte-Service ou % de remise sur le prix du service.

(1) Flux inférieurs à 750 K€

(2) Découvert avec Assurance Décès Invalidité

(3) Les intérêts liés à l'utilisation du découvert s'ajouteront au tarif mensuel TTC.

Pour les titulaires d'anciens Comptes-Services, consultez votre agence pour les prix.

LA GESTION DE MON COMPTE

La gestion de mon compte

	Prix en € ou en %
Ouverture et clôture de compte.....	GRATUIT
Tenue de compte..... par mois.....	6,70
(hors titulaire d'un Compte-Service Agriculteur)	
Commission de mouvement de compte (minimum 5,30 €)..... par mois.....	0,055 %
Commission de plus fort découvert.....	0,05 %
Tandem plus (service de virements automatiques) ..par mois.....	3,40
Facture mensuelle.....	GRATUIT

La commission de mouvements : Elle s'applique à tous les mouvements passés au débit de votre compte à l'exception des mouvements correspondant aux opérations suivantes : prélèvements des intérêts débiteurs, commissions et frais au profit de la Caisse Régionale, souscriptions de placements, remboursements de prêts auprès de la Caisse Régionale.

Mon relevé de compte

Mensuel.....	GRATUIT
Mensuel, en braille.....	GRATUIT
Quinzaine..... par envoi.....	0,51
Décadaire..... par envoi.....	0,61
Journalier..... par mois.....	11,30
e-Relevé mensuel, quinzaine ou décadaire.....	GRATUIT
e-Relevé journalier..... par envoi.....	0,12
Information aux Commissaires aux comptes, experts comptables, centres de gestion.....	88,60

Traitement particulier

Tenue de compte inactif..... par an.....	48,20
Echelle d'intérêts.....	13,60
Recherche simple de documents*.....	9,45

* Un astérisque est porté en regard des conditions soumises à la TVA (19,6 %)

	Prix en € ou en %
Recherche d'adresse (courrier retourné «n'habite pas à l'adresse indiquée»)*.....	11,04
Photocopie*..... l'unité.....	0,77
Demande d'extrait Kbis*.....	11,71
Compte débiteur : 1 ^{re} et 2 ^{ème} lettre.....	GRATUIT
Compte débiteur : par lettre suivante.....	14,90
Avis à tiers détenteur avec suite*.....	68,06
Avis à tiers détenteur sans suite*.....	18,73
Saisie attribution*.....	68,90
Frais d'intervention..... par opération.....	7,60
- maximum 3 opérations par jour ouvré.....	22,80

Des frais d'intervention sont perçus quand une opération susceptible d'entraîner une irrégularité de fonctionnement de mon compte (montant supérieur à la provision existante, absence de signature, anomalie matérielle détectée lors du traitement d'un virement ...) nécessite un traitement particulier. Les frais d'intervention, prélevés quelque soit le dénouement de l'opération (paiement ou rejet), ne doivent pas être confondus avec les intérêts débiteurs qui interviennent lorsque le Crédit Agricole doit avancer le montant nécessaire à la couverture du débit.

Intérêts débiteurs au-delà des autorisations

Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable de la Caisse Régionale de Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordé donnent lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L 313.3 du code de la consommation, augmenté d'un tiers. Ce taux publié trimestriellement au Journal Officiel, est porté à votre connaissance par indication sur le barème tarifaire trimestriel affiché et à votre disposition dans votre agence.

MES RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

	Prix en € ou en %
Mon assurance moyens de paiement :	
- le Sécuricompte..... par an.....	88,00

Espèces

Versement d'espèces.....	GRATUIT
Retrait d'espèces.....	GRATUIT
Services :	
- Dépôt de nuit.....	GRATUIT
- Téléx de mise à disposition*.....	12,04

Ma carte

BusinessCard MasterCard débit immédiat..... par an.....	43,80
BusinessCard MasterCard débit différé..... par an.....	46,10
BusinessCard Executive MasterCard..... par an.....	123,60
Gold MasterCard à débit immédiat ou différé..... par an.....	123,60

Les + CA

Différents avantages et assurances sont attachés à ma carte bancaire. Je me renseigne auprès de mon conseiller.

J'utilise ma carte en France

Retrait d'espèces à un distributeur Crédit Agricole.....	GRATUIT
Retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque.....	GRATUIT

J'utilise ma carte à l'étranger

Retrait d'espèces ou paiement dans la zone Euro.....	GRATUIT
Retrait d'espèces hors zone Euro (% du montant + 3,40 € par opération).....	1,75 %
Paiement hors zone Euro (% du montant + 0,22 € par opération).....	1,75 %

Traitement particulier

Nouveau code confidentiel.....	6,90
Traitement suite à une capture de carte.....	45,80
Envoi de carte en recommandé avec AR.....	7,10
Opposition sur carte pour perte ou vol.....	25,10
Lettre d'information préalable avant opposition par la banque (usage abusif).....	19,00
Opposition pour usage abusif.....	40,50
Recherche de paiement effectué avec la carte.....	11,80
Mainlevée Banque de France sur opposition.....	17,00

Les + CA

J'ai besoin d'un TPE (Terminal de Paiement Electronique), fixe ou portable, solutions technologiques GPRS et ADSL... Je me renseigne auprès de mon conseiller habituel.

Mon chéquier

Paiement par chèque.....	GRATUIT
Carnet de remise de chèques.....	GRATUIT
Chèque de banque.....	13,60
Envoi de chéquier en recommandé avec AR.....	7,10

Traitement particulier

Opposition chèque par l'émetteur.....	15,80
Opposition chéquier par l'émetteur.....	30,30
Rejet de chèque impayé pour défaut de provision (incluant le traitement manuel des frais de dossier, frais d'intervention, envoi de lettre d'injonction, rejet, certificats de non paiement et blocages de provision) :	
- inférieur ou égal à 50 €.....	30,00
- supérieur à 50 €.....	50,00
Déclaration de chèque payé en violation d'interdiction bancaire.....	15,80

Pour faire opposition, je contacte le 0 892 68 32 08 (0,34 €/mn)

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

POUR ACCÉLÉRER LE CRÉDIT EN COMPTE DE VOS CHÈQUES

- Utilisez des carnets de remises de chèques personnalisées
- Limitez les remises à 50 chèques
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos chèques

Mes virements

Réception d'un virement.....	GRATUIT
Emission d'un virement :	
- entre comptes Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine.....	GRATUIT
- interne/externe via Crédit Agricole en Ligne.....	GRATUIT
- permanent vers une autre banque y compris autre Crédit Agricole.....	0,86
- occasionnel y compris SEPA vers une autre banque avec RIB.....	3,20
Virement de trésorerie.....	9,70
Rejet de virement permanent externe pour défaut de provision.....	13,20
Emission de virements sur listes :	
- remise de liste télétransmise.....	0,41
- liste télétransmise..... par opération.....	0,21

Mes prélèvements

Paiement de prélèvement ou de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ou SEPA.....	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de prélèvement automatique (MEP).....	GRATUIT
- sauf autres organismes financiers et d'assurances.....	10,00
Encaissement de prélèvements sur listes :	
- remise de liste télétransmise.....	0,41
- liste télétransmise..... par opération.....	0,21

Traitement particulier

Rejet de prélèvement pour défaut de provision : montant du prélèvement (incluant les frais d'intervention) et au maximum.....	20,00
Opposition sur prélèvement ou révocation de mandat de prélèvement.....	12,30

Mes effets de commerce à l'encaissement

Effet Crédit Agricole en Ligne..... par opération.....	0,71
Remise d'effets télétransmise.....	0,97
- effet télétransmis..... par opération.....	0,46
Incidents sur effets (impayé, rejet pour défaut de provision ou demande de prorogation, réclamation).....	13,50
Avis de sort sur effet.....	15,50

Mes effets de commerce remis à l'escompte

Effet escompté papier..... par opération.....	3,80
Effet escompté télétransmis..... par opération.....	0,51
Incidents sur effets (acceptation, impayé, prorogation, modification de montant, réclamation).....	13,50

Mes cessions de créances professionnelles

Convention Dailly.....	36,30
Remise Dailly.....	5,30
- par ligne de créance cédée papier.....	1,00
Impayé Dailly.....	16,40
Autres incidents sur Dailly (réclamation, prorogation, modification).....	13,50
Notification.....	15,60

Commerce électronique (e-transaction)

Installation de logiciel avec gestion des encaissements*.....	81,40
Abonnement mensuel* selon offre, consultez votre Conseiller.....	

Mes opérations de change

- Commande et rachat de billets (avec minimum de 1,30 €).....	2,00 %
Travellers chèques en euros :	
- commande (avec minimum de 5,90 €).....	1,00 %
- rachat.....	GRATUIT
Travellers chèques en devises :	
- commande (avec minimum de 5,90 €).....	1,00 %
- rachat (avec minimum de 5,90 €).....	1,00 %

Dates de valeur (en jours calendaires)

Remises de chèques.....	J+2
Effets à l'encaissement (si remise siège à E-6 jours ouvrés).....	E
(si remise hors délai : échéance recalculée)	
Effets à l'escompte : minimum 10 J calendaires d'agios ; au-delà, nombre de jours d'agios + 2 J de banque	
Débit effet.....	R

J = jour de l'opération R = date de règlement interbancaire
E = date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jour férié sont reportées au 1^{er} jour ouvré suivant)
O = jour ouvré, les jours ouvrés sont calculés du lundi au vendredi sauf jours fériés quels que soient les jours d'ouverture de l'agence.

MES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

	Prix en € ou en %
Païement vers l'étranger	
Virement européen émis (intra UE) jusqu'à 50 000 € avec IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque du destinataire	3,20
- Si remis par WEB EDI ou ETEBAC	0,21
Avis d'opération	2,90
Autres virements internationaux ⁽¹⁾ (minimum 17,00 €)	
+ 3,00 € de frais de messagerie	0,10 %
- Si remis par WEB EDI ou ETEBAC (minimum 13,60 €)	0,08 %
Règlement effet libre (minimum 17,00 €)	0,10 %
Règlement effet documentaire (minimum 40,20 € maximum 204,00 €)	0,20 %
Païement en provenance de l'étranger	
Virement européen jusqu'à 50 000 € avec IBAN	GRATUIT
Avis d'opération	2,90
Option : avis d'information fax ou e-mail	4,00
Virement international reçu ⁽¹⁾	15,20
Chèque SBF et CAE (minimum 18,20 € maximum 92,20 €)	0,10 %
Effet libre CAE (minimum 18,80 € maximum 98,30 €)	0,10 %
Effet documentaire CAE (minimum 40,20 € maximum 204,00 €)	0,20 %
Change	
Commission de change sur devises (minimum 15,90 €)	0,10 %

Dates de valeur

Euros	date d'opération
Devises	2 J boursés sur devises

Pour les crédits documentaires import/export et les garanties à l'international, consultez le Service International.

SBF : Sauf Bonne Fin
CAE : Crédit Après Encaissement (crédit après réception des fonds)

(1) Des frais peuvent être facturés par les correspondants étrangers.

MES OPÉRATIONS À DISTANCE

	Prix en € ou en %
Crédit Agricole En Ligne	
Crédit Agricole en Ligne Agriculteur* par mois	3,90
Echange de Données Informatisé (EDI)	
<i>Client vers banque</i> (inclus consultation de compte sur Internet + Télétransmission)	
WEB EDI / ETEBAC 3 / ETEBAC 5* par mois	8,21
<i>Banque vers client</i> WEB EDI / ETEBAC 3*	
- abonnement par mois	48,98
- par ligne	0,06

Certificat électronique (signature électronique CA Certificat)

Je me renseigne auprès de mon Conseiller habituel.

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

CERTIFICAT ELECTRONIQUE

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification.

Le certificat électronique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message), et d'authentification (contrôle d'accès).

Pleinchamp.com

Services Experts, par mois :
(hors titulaire d'un Compte-Service agriculteur)

Généraliste	GRATUIT
Météo locale	12,00
Analyse élevage	7,00
Analyse grandes cultures	10,00
Porcs	12,00
Vins	24,00

www.pleinchamp.com
Offrez un bouquet de services à votre exploitation.

MES OPÉRATIONS D'ÉPARGNE

	Prix en € ou en %
La gestion de ma trésorerie	
- forfait par mois	23,00
- + % de la plus-value	5,00 %
Mon Compte-Titres	
Droits de garde (forfait annuel par Compte-Titres) prélevés en février 2011	28,30
Commission proportionnelle au portefeuille valorisé au 31/12/2010 :	
- Valeurs Crédit Agricole	0,15 %
- Autres valeurs	0,25 %
(forfait + commission proportionnelle = 325,80 € maximum par compte)	
Transfert d'un Compte-Titres vers une autre banque	75,40
+ 15,00 à 125,00 € par ligne pour les valeurs étrangères	

Mon épargne salariale

PEES (Plan Epargne Entreprise Simplifié)	
Frais de tenue de compte annuel si inférieur à 21 salariés*	100,00
PERCO (Plan Epargne Retraite Convergence)	
Frais de tenue de compte annuel si inférieur à 10 salariés*	199,00

Les + CA

PER CONVERGENCE

Une solution d'épargne du Crédit Agricole qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux.
Selon conditions contractuelles et législation en vigueur

Mon épargne retraite

Frais Prédiagri :	
- chargement sur versement	3,00 %
- en cours	0,50 %

Les + CA

PREDIAGRI

Préparez votre retraite à votre rythme et diminuez vos charges sociales et vos impôts (dans la limite de la réglementation en vigueur)

MES FINANCEMENTS

	Prix en € ou en %
Crédit	
Ligne de trésorerie (ouverture de crédit, court terme, billet, Daily, escompte)	0,75 %
- minimum	60,80
- maximum	152,70
Réexamen annuel ligne de trésorerie	61,30
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	0,50 %
Frais d'étude crédit moyen-long terme (% du montant)	0,75 %
- minimum	60,80
- maximum	269,90
Frais d'étude crédit Agilor	60,00
Mainlevée hypothécaire	70,00
Demande de tableau d'amortissement*	9,78
Appel d'échéance prêt (hors mensuelle)	3,90
Modification dépôt à vue payeur	GRATUIT
Modification sur prêt en cours	48,60
Réaménagement de prêt (% du montant avec minimum 51,90 € et maximum 518,70 €)	1,00 %
Gage d'outillage et de matériel d'équipement (selon montant du prêt) ⁽¹⁾	190,10 à 318,70
Warrant	30,20
Attestations diverses*	9,78
Recherche de dossier crédit	11,30

(1) dont droits d'enregistrement selon législation en vigueur.

Assurance emprunteur

Assurance Décès - P.T.I.A. ⁽¹⁾ et I.T.T. ⁽²⁾ (selon contrat)	0,36 % à 0,48 %
Ouverture de dossier Sinistre assurance emprunteur	107,90
Délégation externe Assurance Décès Invalidité	81,40

(1) Perte Totale et Irréversible d'Autonomie

(2) Incapacité Temporaire Totale

Incidents sur prêt

Plan d'apurement inférieur à 12 mois	42,30
--------------------------------------	-------

Nos conseillers sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Venez les rencontrer.

Pour nous contacter :

AGENCE TÉLÉPHONIQUE

Un conseiller vous répond du lundi au vendredi de 8 h à 20 h, le samedi jusqu'à 18 h.

N°Cristal 09 69 396 396

APPEL NON SURTAXE

CRÉDIT AGRICOLE

en ligne

Vous gérez vous-même vos comptes à distance

Internet

www.ca-anjou-maine.fr



Accès gratuit (hors coût opérateur téléphonique et/ou fournisseur accès)

Internet Mobile

<http://ca-mobile.com>



ou à partir du portail de l'opérateur

Accès gratuit (hors coût communication et transferts de données par l'opérateur téléphonique et/ou fournisseur accès)

Minitel

3615 CAMAM



0,02 € TTC par connexion et 0,21 € TTC/mn

Téléphone (Filvert)

09 69 366 366



Consultation du solde et des derniers mouvements du compte. Service gratuit.

Service QUALITÉ CLIENTS

Un différend à régler ? Des remarques à formuler ? Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 18 h.

N°Vert 0 800 49 53 72

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Ces tarifs actuels sont également consultables sur notre site Internet www.ca-anjou-maine.fr

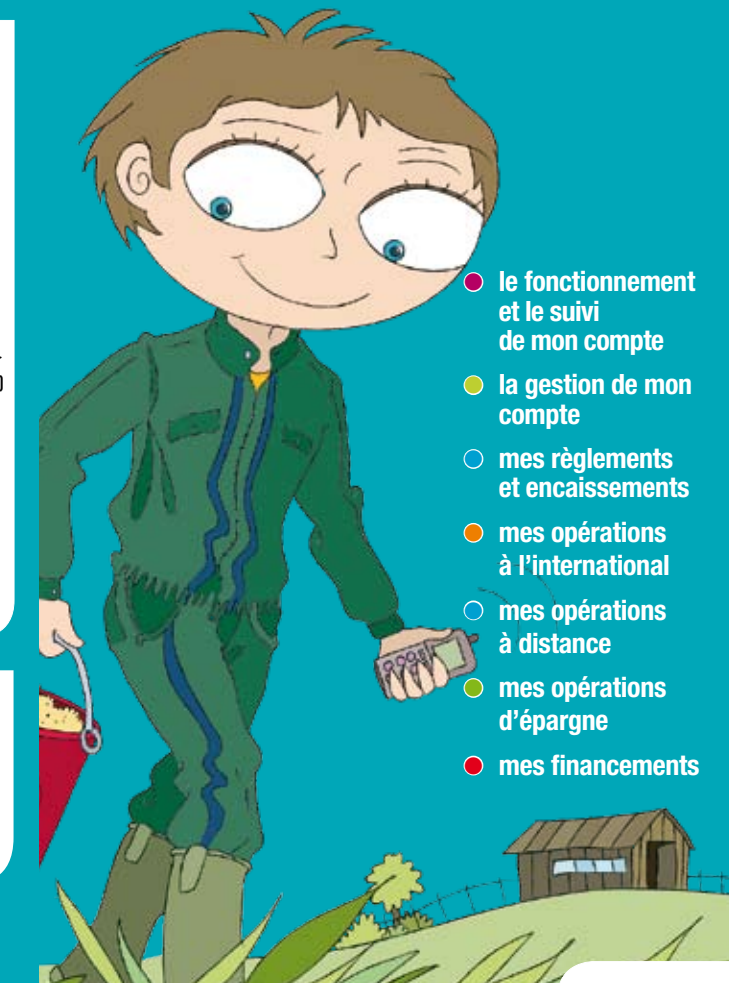
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE
Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - 414 993 998 RCS LE MANS - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 736.
Siège social : 40 rue Prémartine, 72083 Le Mans cedex 9 - réf PUB 10-001 - 07/2009
Extrait des principaux prix.

* Un astérisque est porté en regard des conditions soumises à la TVA (19,6 %)

GUIDE TARIFAIRE
DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES
AUX AGRICULTEURS

1^{er} janvier 2010

Pour y voir clair,
Ma banque m'accompagne !



- le fonctionnement et le suivi de mon compte
- la gestion de mon compte
- mes règlements et encaissements
- mes opérations à l'international
- mes opérations à distance
- mes opérations d'épargne
- mes financements

Conservez ce guide qui vous donne toutes les informations sur votre banque au quotidien et vos projets.



DE L'ANJOU ET DU MAINE
BANQUE ET ASSURANCES

UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE.