

Produits et services

*Le prix
de nos principaux
services
aux particuliers
en vigueur
au 1^{er} novembre 2004.*



Prix des services	date de valeur	prix en euros
Jeunes de moins de 25 ans		
- Compte-Service MOZAÏC (par mois)		2,72 €
- Filvert mobile (par mois)		1,62 €
■ Le fonctionnement de votre compte		
- Frais d'intervention sur compte irrégulier		GRATUIT
■ Les cartes		
- MOZAÏC de retrait CIRRUS (par an) (gratuit jusqu'à 16 ans)		14,30 €
- MasterCard MOZAÏC de paiement (par an)		19,85 €
- Opposition sur carte MOZAÏC (perte ou vol/retraits abusifs)		6,10 €
■ Les titres et la bourse		
- Frais de garde		GRATUIT
■ Les prêts		
- Frais de dossier MOZAÏC (12 à 48 mois)		GRATUIT
- Frais de dossier Premier Projet (6 à 48 mois)		GRATUIT
- Frais de dossier Prêt Etudiant (2 à 10 ans,		GRATUIT
taux fixe, à échéances constantes ou modulables)		
- Frais de dossier Prêt Formation en Alternance (2 à 5 ans)		GRATUIT
Particuliers		
Le fonctionnement de votre compte		
- Ouverture de compte		GRATUIT
- Transfert de PEL, CEL, LEP, LEE, LEA et PEP		67,12 €
vers autre banque (par produit)		
■ Relevés de compte		
- Relevé de compte journalier (par mois)		10,00 €
- Relevé de compte décadaire (par mois)		1,64 €
- Relevé de compte par quinzaine (par mois)		1,00 €
- Relevé de compte mensuel		GRATUIT
- Relevé de compte en braille mensuel		GRATUIT
■ Incident(s) sur compte		
- Frais d'intervention sur compte irrégulier (par jour d'opération		6,30 €
sur le compte avec un maxi de 144,90 €/mois)		
- Compte inactif (par an)		42,91 €
- Lettre pour chèque débiteur (1 ^{er} envoi)		2,70 €
- Lettre pour chèque débiteur (envois suivants)		12,77 €
- Avertissement FICP		18,67 €
- Déclaration FICP		31,81 €
- Blocage de provision		17,74 €
- Ouverture de dossier pour incidents		24,66 €
- Avis à tiers détenteur et opposition	J	18,18 €
administrative ≤ 152,45 €		
- Avis à tiers détenteur et opposition	J	57,58 €
administrative > 152,45 €		
- Saisie attribution ou conservatoire	J	57,58 €
- Avis de sort sur chèque		16,56 €
■ Compte en devises		
- Frais de tenue de compte en devises (par mois)		25,98 €
- Commission de mouvements de compte en devises		0,05 %
(mini de 15,16 €)		

Prix des services	date de valeur	prix en euros
Les sorties d'argent		
- Retrait et paiement en espèces	J	GRATUIT
■ Par carte		
- Retrait DAB* Crédit Agricole		GRATUIT
- Retrait DAB* France autres banques		1,00 €
(au-delà du 4 ^e retrait/mois)		
- Retrait cash au guichet autres banques		6,00 €
- Retrait cash au guichet "Pays in"		6,00 €
- Retrait cash au guichet "Pays out"		1,75 %
(% du montant + 6,50 €/opération)		
- Retrait DAB* à l'étranger "Pays in"		GRATUIT
- Retrait DAB* à l'étranger "Pays out"		1,75 %
(% du montant + 3,00 €/opération)		
- Paiement carte à l'étranger "Pays in"		GRATUIT
- Paiement carte à l'étranger "Pays out"		1,75 %
(% du montant + 0,20 €/opération)		
<i>Pays in : pays adhérent à l'euro</i>		
<i>Pays out : pays n'adhérant pas à l'euro + Danemark, Royaume-Uni et Suède</i>		
<i>* Distributeur Automatique de Billets</i>		
■ Par chèque		
- Paiement de chèque	J - 1.O	GRATUIT
- Opposition sur chèque		10,82 €
- Opposition sur chéquier		27,50 €
- Chèque rejeté (défaut de provision)		29,70 €
- Ouverture dossier + 1 ^{er} rejet chèque 50 €		30,00 €
- Déclaration de chèque payé en violation d'interdiction bancaire		14,28 €
- Impayé sur chèque (certificat de non-paiement de chèque)		12,07 €
- Mainlevée d'interdiction bancaire		GRATUIT
■ Par virement ou prélèvement		
- Virement interne tiers	J	GRATUIT
- Virement interbancaire avec RIB	J	3,06 €
- Virement permanent interbancaire (par virement)		0,77 €
- Rejet d'ordre de virement permanent		11,96 €
- Mise en place d'une autorisation hors groupe CA	E - 1	10,20 €
(sauf organismes publics, téléphonie, eau et Internet)		
- Opposition sur avis de prélèvement		11,10 €
- Prélèvement rejeté		19,38 €
■ Achat devises		
- Achat de billets (% du montant ; mini 1,05 €)		2,00 %
- Achat de traveller's chèques		5,25 €
■ Opérations avec l'étranger		
- Commission de transfert vers l'étranger		
■ Virements européens émis (intra Union Economique Européenne) jusqu'à 12 500 € avec l'IBAN du bénéficiaire et le SWIFT de la Banque du destinataire.	J	3,06 €
• avis d'opéré		2,55 €
■ Autres virements internationaux émis*	J	1,00 %
(% du montant ; mini 16,24 € + frais SWIFT de 2,76 €)		
* Ajout commission de change pour un virement devises		1,00 %
(% du montant ; mini perception de 14,08 €)		

Prix des services	date de valeur	prix en euros
Les rentrées d'argent		
- Versement d'espèces.....	J	GRATUIT
■ Par chèque		
- Remise de chèques Crédit Agricole (départements 49, 53, 72).....	J + 1.O	GRATUIT
- Remise de chèques hors Crédit Agricole (départements 49, 53, 72).....	J + 2.O	GRATUIT
- Remise de chèques toutes banques (hors départements 49, 53, 72).....	J + 4.O	GRATUIT
■ Par virement ou prélèvement		
- Virement interne tiers reçu.....	J	GRATUIT
- Virement interbancaire reçu.....	J	0,20 €
■ Reprise de devises et opérations en provenance de l'étranger		
- Reprise de billets (% du montant ; mini 1,05 €).....		2,00 %
- Reprise de traveller's chèques.....		5,25 €
- Reprise de traveller's chèques en €.....		GRATUIT
- Virements européens reçus (intra Union Economique Européenne) jusqu'à 12 500 € avec IBAN complet.....		0,20 €
• avis d'opéré.....		2,55 €
- Autres virements internationaux reçus*.....		16,24 €
Option : • avis d'information fax ou e-mail.....		3,57 €
- Remise de chèques sur l'étranger* (% du montant, mini 16,24 €).....		1,00 %
* Ajout commission de change sur virements ou chèques en devises (% du montant, mini 14,08 €).....		1,00 %
Les cartes		
- Moneo Bleue.....		10,20 €
■ Cartes internationales de retrait et paiement		
- Carte Maestro (par an).....		27,25 €
- Carte à débit immédiat (par an).....		30,55 €
- Carte à débit différé (par an).....		38,90 €
- Carte Open (carte de crédit) (par an).....		28,20 €
- Carte GOLD MasterCard (par an).....		109,55 €
- Carte Platinum (par an).....		255,00 €
■ Prestations diverses		
- Demande d'un nouveau code.....		6,30 €
- Opposition nationale sur carte de paiement perte ou vol.....		33,50 €
- Opposition nationale sur carte de paiement retraits abusifs.....		36,00 €
- Opposition internationale sur carte de paiement.....		42,75 €
		+ 33,50 €
- Recherche paiement carte.....		10,50 €
- Recherche paiement international.....		66,12 €
- Capture de carte.....		40,70 €

Prix des services	date de valeur	prix en euros
Les titres et la bourse		
■ Compte-Titres		
- Frais de garde (forfait annuel/titulaire de compte)..... pour 2005		25,10 €
- Commission proportionnelle au portefeuille valorisé au 31/10		
• Valeurs des titres CA et FCP		0,15 %
• Autres valeurs		0,25 %
(forfait + commission proportionnelle = 290 € maxi par an)		
- Opposition sur titres		28,17 €
- Mainlevée d'opposition		28,17 €
- Transfert d'un Compte-Titres..... vers une autre banque		67,12 €
■ Bourse		
- Opération de Bourse sur les actions	J + 3	1,50 %
(cotées en France (mini de 10 €))		
• Si règlement différé (prorata temporis		0,018 %
avec mini de 3,59 €)		
- Opération de Bourse sur les obligations	J + 3	1,196 %
(minimum de 10 €)		
- Souscription OPCVM hors CA.....		17,36 €
- Opération de Bourse sur les reports	J + 3	0,4186 %
(+ euribor augmenté de 0,20 % ramené au mois avec un minimum de 10 €)		
- Opération de Bourse sur le MONEP	J + 3	3,1096 %
(minimum de 14,30 € + commission de négociation de 0,12 €/unité + commission de compensation de 0,179 %)		
Les prêts		
■ Frais de dossier		
- Frais de dossier Confiance Plus		1,91 €
(taux révisé/trimestre, forfait mensuel)		
- Frais de dossier Prêt Personnel 6 à 84 mois		1,50 %
(minimum de 15,30 €, maximum de 104,55 €)		
- Frais de dossier Prêt Habitat hors Epargne Logement		1,50 %
(minimum de 30,60 €, maximum de 478,38 €)		
- Frais de dossier découvert en compte non autorisé		GRATUIT
(taux révisé/trimestre)		
- Frais de dossier sur Epargne Logement.....		GRATUIT
- Frais de dossier sur prêt à taux zéro		GRATUIT
- Frais de dossier sur Préautorisation consommation		GRATUIT

Prix des services	date de valeur	prix en euros
■ Frais divers sur prêt		
- Assurance Décès Invalidité (ADI)		0,24 % à 0,84 %
- Frais dossier ADI (prise en charge du sinistre)		95,44 €
- Echéance en retard (par échéance)		14,54 €
- Frais d'appel échéance non mensuelle		3,41 €
- Reconduction annuelle d'Ouverture de Crédit		22,90 €
- Demande de tableau d'amortissement		10,45 €
- Demande de réaménagement de prêt		1,50 % (minimum de 30,60 €, maximum de 319,77 €)
■ Garanties		
- Mise en place et renouvellement de		1,00 % à 2,00 % cautionnement bancaire (minimum de 39,60 €)
- Frais de garantie d'acte hypothécaire		32,33 € (hors Epargne Logement)
- Mainlevée d'hypothèque hors frais notaire		62,32 €
- Gage sur prêt de moins de 5 000 €		GRATUIT
- Gage sur prêt de 5 000 € à 8 000 € (mini de 65,38 €)		87,41 €
- Gage sur prêt de plus de 8 000 € (mini de 82,52 €)		132,09 €
- Nantissement assurance Prédica ou gage sur instruments		32,33 € financiers (+ droit d'enregistrement de 75,00 € ⁽¹⁾)
- Nantissement Plan Epargne Populaire (PEP) et Varius		32,33 € (+ frais notification de 211,14 € + droit d'enregistrement de 75,00 € ⁽¹⁾)
- Opposition sur vente chez notaire		32,33 € (+ frais notification de 211,14 €)
<small>(1) Les droits d'enregistrement sont susceptibles de varier selon la législation en vigueur.</small>		
Les services		
■ Chèque		
- Chèque visé, certifié ou chèque de banque		12,12 €
- Chèque non barré		3,49 €
- Envoi de chéquier en recommandé avec AR	J + 8	6,55 €
- Confection Lettre Chèque		DEVIS
■ Recherche et/ou renseignement		
- Recherche simple		10,00 €
- Recherche complexe		DEVIS
- Recherche sur plusieurs mois (par mois)		10,00 €
- Photocopie (l'unité)		0,86 €

Prix des services	date de valeur	prix en euros
■ Location de coffre		
- Coffre-fort (par an selon volume)		61,20 € à 165,00 €
- Frais d'ouverture de coffre pour perte de clé.....		DEVIS
■ Services divers		
- Sécuricompte (forfait annuel)		25,08 €
- Tandem (forfait trimestriel)		5,42 €
- Tandem + (forfait trimestriel)		8,61 €
- Rendez-Vous Compte (par an).....		13,20 €
- Compte-Service (par mois)		
• INITIAL		4,24 €
• EQUILIBRE		5,42 €
• CONFORT ⁽¹⁾		5,08 €
• EURO		2,18 €
• PRIVILÈGE ⁽¹⁾		6,78 €
• SOUPLESSE ET EX-COMFORT		4,40 €
- Crédit Agricole en Ligne (par mois)		
• "Ligne Kiosque"		GRATUIT
• "Ligne Confort" ⁽¹⁾		2,88 €
• Connexion* par téléphone, (hors communication téléphonique)		0,40 €
• Connexion par Minitel	0,02 € TTC + 0,21 €/m n	
• Filvert mobile (par mois)		2,16 €
(1) Cours en direct (par mois)		1,00 €
* Facturation forfaitaire d'une seule connexion par jour, quel que soit le nombre de connexions.		
N.B. : les ordres de Bourse passés sur Internet ou par Minitel ont un prix inférieur de 50 % du tarif normal des courtages, avec un minimum inchangé.		
- Succession actif ≤ 4 573,47 €	J	42,53 €
- Succession actif > 4 573,47 € et ≤ 100 000 €	J	159,50 €
(1/2 tarif entre conjoints)		
- Succession actif > 100 000 € sur le compte.....	J	209,00 €
individuel du défunt (1/2 tarif entre conjoints)		
- Téléx France		12,81 €
- Téléx Europe-USA		20,81 €
- Téléx autres pays		34,51 €
- Mise à disposition de fonds en France		14,08 €
- TLJ (par an)		12,00 €
- Attestations diverses		10,46 €
- Bilan patrimonial		250,00 €
■ Intérêts débiteurs		
<p>Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable de la Caisse Régionale de Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordé donnent lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L 313.3 du code de la Consommation, augmenté d'un tiers.</p> <p>Ce taux, publié trimestriellement au Journal Officiel, est porté à votre connaissance par indicateurs sur le barème tarifaire trimestriel affiché et à votre disposition en agence.</p>		

En savoir plus

Le taux de TVA appliqué est de 19,6 %.

Les frais d'intervention sur compte irrégulier :

Toute opération présentée au débit d'un dépôt à vue insuffisamment provisionné et mise en attente, nécessite, de la part du conseiller, une analyse du compte et de la situation du client avant de décider d'accepter ou de refuser le paiement. Ce traitement quotidien représente une charge importante en temps pour l'agence. Cette charge se traduit par des frais d'intervention (facturation d'un service). En sont exclues les opérations de débit qui font l'objet d'une autorisation de découvert (ex : Compte-Service Crédit Agricole).

Les frais d'intervention ne doivent pas être confondus avec les intérêts débiteurs ; ces derniers interviennent lorsque le Crédit Agricole doit avancer le montant nécessaire à la couverture du débit.

Les frais d'intervention sont prélevés chaque mois et les intérêts débiteurs en début de trimestre suivant.

Les dates de valeur :

Il s'agit des dates de disponibilité des fonds relatives aux retraits ou versements passés sur votre compte. Elles correspondent aux délais techniques nécessaires à leur réalisation.

Le "J" signifie jour de l'opération à l'agence.

Le "O" signifie "ouvré" : les jours ouvrés sont calculés du lundi au vendredi sauf jours fériés quels que soient les jours d'ouverture de l'agence.

Le "E" signifie jour d'échéance ou 1^{er} jour ouvré suivant si E tombe un jour non ouvré.

.....
Nos conseillers sont à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire si vous le souhaitez. N'hésitez pas à les contacter.
.....

**Un différend à régler ?
Des remarques à formuler ?
Nous sommes à votre écoute
du lundi au vendredi de 11H à 12H30 et de 14H à 18H**

► N° Vert 0 800 49 53 72

**Pour vos opérations courantes, renseignements, un conseiller
vous accueille du lundi au samedi de 8H à 20H (samedi jusqu'à 18H)
à l'Agence Téléphonique**

► N° Indigo 0 820 82 83 84

0,12 € TTC/MN

