



CHARTRE D'ACCESSIBILITÉ POUR RENFORCER L'EFFECTIVITÉ DU DROIT AU COMPTE

Préambule

Le droit au compte figure dans la législation française comme un principe fondamental. Le code monétaire et financier (article L 312.1) prévoit ainsi que toute personne physique ou morale, domiciliée en France, dépourvue d'un compte de dépôt, a droit à l'ouverture d'un tel compte dans un établissement de crédit de son choix. La bancarisation de la population est très élevée en France (plus de 98%) et parmi les hautes des pays de l'Europe. L'AFECEI (Association Française des Établissements de Crédit et des Entreprises d'Investissement), par cette charte, souhaite consolider la procédure et l'effectivité du droit au compte. Conformément à l'article L 312-1 du code monétaire et financier, l'AFECEI a adopté une charte d'accessibilité, objet du présent document, qui précise notamment les modalités et délais des échanges des établissements de crédit avec la Banque de France et l'information des clients. Cette charte est applicable à tout établissement de crédit à compter du 1er janvier 2009.

➤ Procédure d'ouverture d'un compte dans le cadre du droit au compte

1. L'agence bancaire qui ne souhaite pas ouvrir un compte de dépôt remet systématiquement et sans délai au demandeur une attestation de refus d'ouverture de compte en application de l'article R 312-3 du Code Monétaire et Financier : le modèle de lettre de refus à utiliser dans tous les cas (personnes physiques ou morales) se trouve en annexe 1 de la Charte.

2. Simultanément, l'agence bancaire informe le demandeur que celui-ci peut demander à la Banque de France de désigner un établissement de crédit pour lui ouvrir un compte. Elle précise au demandeur les pièces nécessaires pour demander le droit au compte : attestation de refus d'ouverture de compte (cf. point 1 de la procédure), déclaration sur l'honneur de non-détention d'un autre compte de dépôt, production d'une pièce d'identité¹ comportant une photographie et un justificatif de domicile. Elle précise également que l'établissement désigné par la Banque de France procédera à l'examen des justificatifs requis par la réglementation et pourra le cas échéant demander au client de lui fournir des documents complémentaires en application des obligations lui incombant en termes de connaissance du client, en particulier en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux².

3. Pour les personnes physiques, l'agence bancaire propose également au demandeur d'agir en son nom et pour son compte en transmettant sa demande dûment complétée de désignation d'un établissement de crédit à la Banque de France. L'agence pourra informer le demandeur, s'il le souhaite, de la réponse de la Banque de France.

¹ Au sens de l'article R 312-2 du Code monétaire et financier

² Livre V, Titre VI du Code monétaire et financier

- En cas de réponse positive du demandeur pour que l'agence bancaire agisse en son nom et pour son compte, l'agence bancaire remplit sans délai et sous traitement de texte, le formulaire de demande de droit au compte, conformément au modèle unique et normalisé par la profession qui est joint en annexe 2 de la Charte. Ce document est imprimé par l'agence bancaire et signé par le demandeur. Le dossier³ est alors transmis par l'agence le jour même par télécopie, ou par courriel, à la succursale compétente de la Banque de France, à partir d'une liste de numéros de télécopie et courriel dédiés à cette procédure.

- En cas de réponse négative du demandeur, ce dernier, muni de la lettre de refus fournie par l'agence bancaire peut se rendre à un guichet de la Banque de France qui désignera, selon la procédure du droit au compte, un établissement où un compte de dépôt lui sera ouvert.

4. Quel que soit le canal utilisé, la Banque de France désigne l'établissement de crédit dans un délai d'un jour ouvré à réception du dossier complet. La Banque de France informe dans ce délai l'agence désignée (par fax ou courriel avec confirmation courrier) et le cas échéant l'agence qui a lancé la procédure (utilisation du même support que l'envoi d'origine – fax ou courriel). Ainsi :

- Le demandeur recevra un courrier de la Banque de France l'informant notamment du nom et de l'adresse de l'établissement désigné pour ouvrir le compte.

- Le demandeur aura également la possibilité d'obtenir cette information directement auprès de l'agence qui a lancé la procédure, s'il a autorisé cette communication sur le formulaire de demande de droit au compte

➤ **Les services bancaires gratuits mis à disposition en lien avec l'exercice du droit au compte (D312-5 et D 312-6 du code monétaire et financier) :**

Ils sont listés comme suit :

- l'ouverture, la tenue et la fermeture du compte ;
- un changement d'adresse par an ;
- des relevés d'identité bancaire, en cas de besoin ;
- la domiciliation de virements bancaires ;
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ;
- la réalisation des opérations de caisse ;
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires ;
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme qui tient le compte ;
- les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire ;

³ Contenu de l'envoi : lettre de transmission complétée et signée par l'établissement de crédit selon le modèle joint en annexe 3, formulaire de demande de droit au compte dûment complété par l'agence et signé par le demandeur, et copie de l'attestation de refus d'ouverture par la banque sollicitée (le recto peut suffire)

- des moyens de consultation à distance du solde du compte ;
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise ;
- deux chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

Lors de l'ouverture du compte par l'établissement désigné par la Banque de France, le titulaire signera une convention de compte avec cet établissement.

➤ **Procédure de clôture d'un compte ouvert dans le cadre du droit au compte :**

- L'établissement de crédit désigné notifiera par une lettre motivée à son client et à la Banque de France, toute décision de fermeture de ce compte prise à la seule initiative de cet établissement.
- Un délai de 45 jours sera alors respecté avant la fermeture effective du compte de dépôt.

➤ **Information de la clientèle et formation des exploitants bancaires :**

- La Fédération Bancaire Française renouvellera, dès l'entrée en vigueur de cette charte, sous forme d'une communication à tous ses adhérents, l'information sur le droit au compte et les procédures y afférentes. Cette charte sera également mise en ligne sur les sites Internet grand public de la Fédération bancaire française (FBF)
- Les formations des conseillers de clientèle, dont notamment celles destinées aux nouveaux entrants ainsi que les systèmes d'information à l'usage des réseaux d'agences des établissements de crédit comprendront les informations nécessaires sur le dispositif du droit au compte.
- Le modèle de lettre de refus à utiliser dans tous les cas (personnes physiques ou morales) en application de l'article R 312-3 du Code Monétaire et Financier, comprendra systématiquement une information complète sur les conditions pour bénéficier du droit au compte et sur la procédure à suivre.
- La profession bancaire a élaboré un mini guide pratique sur le droit au compte à destination de la clientèle. Ce mini guide est téléchargeable gratuitement par tous sur le site d'informations pratiques de la Fédération Bancaire Française à l'adresse www.lesclesdelabanque.com. Il sera également fourni gratuitement en nombre aux associations de consommateurs qui le souhaitent en prenant contact avec la FBF.

Modèle de lettre de refus d'ouverture de compte

Au recto

Madame, Monsieur,

Vous avez souhaité ouvrir un compte de dépôt dans notre établissement.

Cependant, nous sommes au regret de vous informer que nous ne donnons pas une réponse favorable à votre demande.

Nous vous informons, toutefois, que dans le cas où vous ne disposeriez d'aucun compte de dépôt, il vous est possible, conformément à la législation sur le droit au compte, de prendre contact avec la Banque de France la plus proche de votre domicile, à l'adresse suivante :

.....

Nous vous informons également que nous pouvons effectuer cette démarche, en votre nom et pour votre compte, auprès de la Banque de France si vous êtes une personne physique et si vous le souhaitez, après fourniture d'une pièce d'identité comprenant une photographie et d'un justificatif de domicile.

La Banque de France vous désignera d'office un établissement, qui gèrera votre compte.

Dans ce cas, vous bénéficierez automatiquement de la part de l'établissement ainsi désigné d'un ensemble de services bancaires gratuits dont vous trouverez ci-joint la liste.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments distingués.

Banque X

Au verso

Procédure à suivre pour l'exercice du droit au compte :

Le code monétaire et financier (article L 312.1) prévoit que tout particulier ou toute entreprise, domicilié en France, dépourvu d'un compte de dépôt, a droit à l'ouverture d'un tel compte dans une banque.

Si vous n'avez pas de compte de dépôt et que vous n'avez pas réussi à en obtenir un, l'établissement qui a refusé de vous en ouvrir un, vous remettra gratuitement cette lettre de refus.

Muni de ce document, ainsi que d'une déclaration sur l'honneur indiquant que vous n'avez pas d'autre compte de dépôt, d'une pièce d'identité comportant une photographie et d'un justificatif de domicile, vous pouvez vous rendre au guichet de la Banque de France le plus proche de votre domicile qui désignera d'office un établissement où un compte de dépôt vous sera ouvert selon la procédure du droit au compte.

Si vous êtes une personne physique, vous pouvez également demander à l'établissement qui a refusé de vous ouvrir un compte, d'effectuer en votre nom et pour votre compte cette démarche auprès de la Banque de France. Si vous le souhaitez, il pourra vous informer de cette décision.

Vous bénéficierez alors des services bancaires gratuits suivants, liés à l'exercice du droit au compte (D312-5 et D 312-6 du code monétaire et financier) :

- l'ouverture, la tenue et la fermeture du compte ;
- un changement d'adresse par an ;
- des relevés d'identité bancaire, en cas de besoin ;
- la domiciliation de virements bancaires ;
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ;
- la réalisation des opérations de caisse ;
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires ;
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme qui tient le compte ;
- les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire ;
- des moyens de consultation à distance du solde du compte ;
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise ;
- deux chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

Vous devez être prévenu, ainsi que la Banque de France, par une lettre motivée, de toute décision de fermeture de ce compte prise à l'initiative de l'établissement désigné par la Banque de France. Un délai de 45 jours doit vous être accordé avant la fermeture effective de votre compte de dépôt.

Établissement :

ANNEXE 2

Agence :

Code interbancaire :

**DEMANDE D'INTERVENTION DE LA BANQUE DE FRANCE
EXERCICE DU DROIT AU COMPTE DE DEPOT
POUR UNE PERSONNE PHYSIQUE**
(article L 312-1 du Code Monétaire et Financier)

► **IDENTITE ET DOMICILE DU DEMANDEUR :**

• Civilité : Monsieur Madame Mademoiselle

NOM de naissance :

NOM marital ou d'usage :

Prénoms :

Date et Lieu de naissance :

Nature et numéro de la pièce d'identité comportant une photographie :
.....

• Adresse :
.....
.....

► **SOUHAITS EXPRIMES PAR LE DEMANDEUR QUANT AU GUICHET APPELE A OUVRIR LE COMPTE (notamment localisation) :**

.....
.....
.....
.....

► **SIGNATURE ET DECLARATION DU DEMANDEUR :**

J'atteste sur l'honneur ne disposer, à ce jour, d'aucun compte de dépôt.

Je déclare donner mandat à l'agence qui m'a refusé l'ouverture d'un compte, d'effectuer en mon nom les formalités de demande de l'exercice du droit au compte.

J'autorise la Banque de France à communiquer le nom de l'agence bancaire qu'elle aura désignée, à l'établissement qui lui a présenté la demande pour qu'il puisse m'en informer si j'en exprime le souhait.
(cochez la case, le cas échéant)

Date :

Signature :

(précédée de la mention « Lu et approuvé »)

Pièces justificatives à joindre à l'envoi :

- copie de la lettre de refus d'ouverture de compte fournie au demandeur,
- lettre de transmission complétée et signée par l'établissement de crédit.

FAX D'ENVOI sur papier à l'entête de l'agence bancaire émettrice

Date

Identification de la banque

n° de téléphone

n° de télécopie

code interbancaire

A

Succursale de la Banque de France de.....

Je vous prie de bien vouloir trouver, ci-joint, une demande d'ouverture de compte de dépôt, présentée au titre de l'exercice du droit au compte par [civilité] [Prénom NOM] et accompagnée de la lettre de refus d'ouverture de compte.

Signature et nom du responsable de l'agence

(cachet de la banque)

**EXERCICE DU DROIT AU COMPTE
COORDONNEES DES IMPLANTATIONS DEPARTEMENTALES DE
LA BANQUE DE FRANCE COMMUNIQUEES PAR LA FBF A SES ADHERENTS**

| n° départ | Département | Adresse courriel | Numéro de fax |
|------------------|-----------------------|--|----------------------|
| 01 | Ain | bourgenbresse.droitcompte@banque-france.fr | 04.74.32.75.42 |
| 02 | Aisne | laon.droitcompte@banque-france.fr | 03.23.27.38.49 |
| 03 | Allier | moulins.droitcompte@banque-france.fr | 04.70.48.10.78 |
| 04 | Alpes de Hte Provence | digne.droitcompte@banque-france.fr | 04.92.36.70.48 |
| 05 | Hautes-Alpes | gap.droitcompte@banque-france.fr | 04.92.52.50.19 |
| 06 | Alpes-Maritimes | nice.droitcompte@banque-france.fr | 04.93.13.76.01 |
| 07 | Ardèche | privas.droitcompte@banque-france.fr | 04.75.66.15.19 |
| 08 | Ardennes | charlevillemezieres.droitcompte@banque-france.fr | 03.24.33.09.74 |
| 09 | Ariège | foix.droitcompte@banque-france.fr | 05.61.65.64.58 |
| 10 | Aube | troyes.droitcompte@banque-france.fr | 03.25.42.44.67 |
| 11 | Aude | carcassonne.droitcompte@banque-france.fr | 04.68.72.48.04 |
| 12 | Aveyron | rodez.droitcompte@banque-france.fr | 05.65.73.38.09 |
| 13 | Bouches-du-Rhône | marseille.droitcompte@banque-france.fr | 04.91.04.11.53 |
| 14 | Calvados | caen.droitcompte@banque-france.fr | 02.31.38.33.18 |
| 15 | Cantal | aurillac.droitcompte@banque-france.fr | 04.71.46.84.57 |
| 16 | Charente | angouleme.droitcompte@banque-france.fr | 05.45.97.60.39 |
| 17 | Charente-Maritime | larochelle.droitcompte@banque-france.fr | 05.46.41.68.58 |
| 18 | Cher | bourges.droitcompte@banque-france.fr | 02.48.21.55.90 |
| 19 | Corrèze | tulle.droitcompte@banque-france.fr | 05.55.29.00.00 |
| 2A | Corse-du-sud | ajaccio.droitcompte@banque-france.fr | 04.95.51.72.56 |
| 2B | Haute-Corse | bastia.droitcompte@banque-france.fr | 04.95.32.82.14 |
| 21 | Côte d'Or | dijon.droitcompte@banque-france.fr | 03.80.50.41.30 |
| 22 | Côtes-d'Armor | saintbrieuc.droitcompte@banque-france.fr | 02.96.62.59.77 |
| 23 | Creuse | gueret.droitcompte@banque-france.fr | 05.55.41.80.09 |
| 24 | Dordogne | perigueux.droitcompte@banque-france.fr | 05.53.03.30.27 |
| 25 | Doubs | besancon.droitcompte@banque-france.fr | 03.81.65.21.47 |
| 26 | Drôme | valence.droitcompte@banque-france.fr | 04.75.79.73.70 |
| 27 | Eure | evreux.droitcompte@banque-france.fr | 02.32.38.85.19 |
| 28 | Eure-et-Loir | chartres.droitcompte@banque-france.fr | 02.37.35.78.73 |

| | | | |
|----|--------------------|--|----------------|
| 29 | Finistère | brest.droitcompte@banque-france.fr | 02.98.80.63.90 |
| 30 | Gard | nimes.droitcompte@banque-france.fr | 04.66.76.82.45 |
| 31 | Haute-Garonne | toulouse.droitcompte@banque-france.fr | 05.61.61.35.67 |
| 32 | Gers | auch.droitcompte@banque-france.fr | 05.62.61.90.68 |
| 33 | Gironde | bordeaux.droitcompte@banque-france.fr | 05.56.00.53.76 |
| 34 | Hérault | montpellier.droitcompte@banque-france.fr | 04.67.06.79.40 |
| 35 | Ille-et-Vilaine | rennes.droitcompte@banque-france.fr | 02.99.25.12.22 |
| 36 | Indre | chateauroux.droitcompte@banque-france.fr | 02.54.60.55.17 |
| 37 | Indre-et-Loire | tours.droitcompte@banque-france.fr | 02.47.60.24.10 |
| 38 | Isère | grenoble.droitcompte@banque-france.fr | 04.76.12.05.08 |
| 39 | Jura | lonslesaulniers.droitcompte@banque-france.fr | 03.84.24.90.61 |
| 40 | Landes | montdemarsan.droitcompte@banque-france.fr | 05.58.05.71.73 |
| 41 | Loir-et-Cher | blois.droitcompte@banque-france.fr | 02.54.55.44.17 |
| 42 | Loire | saintetienne.droitcompte@banque-france.fr | 04.77.43.45.71 |
| 43 | Haute-Loire | lepuyenvelay.droitcompte@banque-france.fr | 04.71.02.98.23 |
| 44 | Loire-Atlantique | nantes.droitcompte@banque-france.fr | 02.40.12.32.29 |
| 45 | Loiret | orleans.droitcompte@banque-france.fr | 02.38.77.78.14 |
| 46 | Lot | cahors.droitcompte@banque-france.fr | 05.65.23.24.38 |
| 47 | Lot-et-Garonne | agen.droitcompte@banque-france.fr | 05.53.48.03.21 |
| 48 | Lozère | mende.droitcompte@banque-france.fr | 04.66.65.72.49 |
| 49 | Maine-et-Loire | angers.droitcompte@banque-france.fr | 02.41.24.25.33 |
| 50 | Manche | saintlo.droitcompte@banque-france.fr | 02.33.75.63.38 |
| 51 | Marne | reims.droitcompte@banque-france.fr | 03.26.89.63.10 |
| 52 | Haute-Marne | chaumont.droitcompte@banque-france.fr | 03.25.30.31.22 |
| 53 | Mayenne | laval.droitcompte@banque-france.fr | 02.43.68.44.95 |
| 54 | Meurthe-et-Moselle | nancy.droitcompte@banque-france.fr | 03.83.34.37.85 |
| 55 | Meuse | barleduc.droitcompte@banque-france.fr | 03.29.45.71.18 |
| 56 | Morbihan | vannes.droitcompte@banque-france.fr | 02.97.54.43.20 |
| 57 | Moselle | metz.droitcompte@banque-france.fr | 03.87.39.94.40 |
| 58 | Nièvre | nevers.droitcompte@banque-france.fr | 03.86.61.23.84 |
| 59 | Nord | lille.droitcompte@banque-france.fr | 03.20.40.47.97 |
| 60 | Oise | beauvais.droitcompte@banque-france.fr | 03.44.06.36.73 |
| 61 | Orne | alencon.droitcompte@banque-france.fr | 02.33.82.58.83 |
| 62 | Pas-de-Calais | arras.droitcompte@banque-france.fr | 03.21.15.71.95 |

| | | | |
|----|-----------------------|--|----------------|
| 63 | Puy-de-Dôme | clermontferrand.droitcompte@banque-france.fr | 04.73.40.66.08 |
| 64 | Pyrénées-Atlantiques | pau.droitcompte@banque-france.fr | 05.59.82.28.08 |
| 65 | Hautes-Pyrénées | tarbes.droitcompte@banque-france.fr | 05.62.51.27.51 |
| 66 | Pyrénées-Orientales | perpignan.droitcompte@banque-france.fr | 04.68.51.61.11 |
| 67 | Bas-Rhin | strasbourg.droitcompte@banque-france.fr | 03.88.52.28.67 |
| 68 | Haut-Rhin | mulhouse.droitcompte@banque-france.fr | 03.89.66.95.20 |
| 69 | Rhône | lyon.droitcompte@banque-france.fr | 04.72.41.69.17 |
| 70 | Haute-Saône | vesoul.droitcompte@banque-france.fr | 03.84.75.43.21 |
| 71 | Saône-et-Loire | macon.droitcompte@banque-france.fr | 03.85.21.06.12 |
| 72 | Sarthe | lemans.droitcompte@banque-france.fr | 02.43.74.74.30 |
| 73 | Savoie | chambery.droitcompte@banque-france.fr | 04.79.69.83.17 |
| 74 | Haute-Savoie | annecy.droitcompte@banque-france.fr | 04.50.33.00.58 |
| 75 | Paris | parisbastille.droitcompte@banque-france.fr | 01.44.61.15.35 |
| 76 | Seine-Maritime | rouen.droitcompte@banque-france.fr | 02.35.52.97.38 |
| 77 | Seine-et-Marne | melun.droitcompte@banque-france.fr | 01.64.87.67.22 |
| 78 | Yvelines | versailles.droitcompte@banque-france.fr | 01.39.24.55.50 |
| 79 | Deux-Sèvres | niort.droitcompte@banque-france.fr | 05.49.06.62.76 |
| 80 | Somme | amiens.droitcompte@banque-france.fr | 03.22.82.28.13 |
| 81 | Tarn | albi.droitcompte@banque-france.fr | 05.63.49.49.72 |
| 82 | Tarn-et-Garonne | montauban.droitcompte@banque-france.fr | 05.63.21.82.15 |
| 83 | Var | toulon.droitcompte@banque-france.fr | 04.94.09.54.29 |
| 84 | Vaucluse | avignon.droitcompte@banque-france.fr | 04.90.80.43.85 |
| 85 | Vendée | larochesuryon.droitcompte@banque-france.fr | 02.51.24.24.48 |
| 86 | Vienne | poitiers.droitcompte@banque-france.fr | 05.49.55.88.29 |
| 87 | Haute-Vienne | limoges.droitcompte@banque-france.fr | 05.55.11.58.72 |
| 88 | Vosges | epinal.droitcompte@banque-france.fr | 03.29.64.41.25 |
| 89 | Yonne | auxerre.droitcompte@banque-france.fr | 03.86.51.87.27 |
| 90 | Territoire-de-Belfort | belfort.droitcompte@banque-france.fr | 03.84.57.54.22 |
| 91 | Essonne | evry.droitcompte@banque-france.fr | 01.69.36.12.59 |
| 92 | Hauts de Seine | nanterreladefense.droitcompte@banque-france.fr | 01.41.37.18.79 |
| 93 | Seine St Denis | saintdenis.droitcompte@banque-france.fr | 01.48.13.76.38 |
| 94 | Val de Marne | creteil.droitcompte@banque-france.fr | 01.45.13.61.38 |
| 95 | Val d'Oise | cergy.droitcompte@banque-france.fr | 01.34.41.58.35 |