

Sips Custompages

Sips Payment Acceptance Solution



Sommaire

1	Introduction.....	4
1.1	A qui s'adresse ce document.....	4
1.2	Contacteur l'assistance technique.....	4
2	Personnaliser ses pages en 5 étapes.....	5
2.1	Étape 1 : Se connecter avec l'Extranet Marchand.....	5
2.2	Étape 1' : Se connecter en dehors de l'Extranet Marchand.....	5
2.3	Étape 2 : Réaliser sa personnalisation.....	6
2.4	Étape 3 : Déployer sa personnalisation si on utilise Sips 2.0.....	13
2.5	Étape 3' : Déployer sa personnalisation si on utilise Sips 1.0.....	13
2.6	Étape 4 : Récupérer sa personnalisation de production.....	14
2.7	Étape 5 : Comment valider le bon fonctionnement en production.....	14

Historique du document

Date (aaaa/mm/dd)	Version	Description
2017/10/13	04	Ajout d'information sur le templateName pour le mode avancé
2017/06/01	03	Refonte de la documentation
2017/02/16	02	Ajout des exemples contenus dans les fichiers zip. Ajout de la Foire aux Questions
2016/07/04	01	Version initiale

1 Introduction

Sips est une solution de paiement e-commerce multicanale sécurisée conforme à la norme PCI DSS. Elle permet à tout commerçant d'accepter et de gérer des transactions de paiement en prenant en compte les règles métiers liées à son activité (paiement à la livraison, paiement différé, paiement récurrent, paiement fractionné, ...).

L'objectif du présent document est d'exposer l'outil « CustomPages » de personnalisation des pages de la solution Sips.

1.1 A qui s'adresse ce document

Ce document est destiné à tous les commerçants qui souhaitent personnaliser leurs pages de la solution Sips via l'outil nommé « CustomPages ».

Cela comprend à la fois les pages de paiement, mais aussi les pages de gestion du wallet. Selon ce que vous proposez et/ou souhaitez personnaliser, vous ne vous intéresserez pas forcément à tous les chapitres de ce document.

En effet, vous pouvez personnaliser toutes les pages de paiement et de gestion du wallet, afin d'assurer aux Internauteurs une expérience utilisateur optimale, en mettant en œuvre votre propre charte graphique.

Aujourd'hui, avec l'augmentation du nombre de terminaux web (PC, tablettes, smartphones, Tv, etc.), introduisant dans le marché une multitude de tailles, de résolutions d'écran et de niveaux de support des standards web très diversifiés, nous avons conçus des produits web qui assurent l'accès à l'information dans ce grand éventail de contextes sans dégradation de l'expérience utilisateur. Les pages de la solution Sips de Worldline sont prévues pour s'adapter à tous ces types de terminaux.



Il est nécessaire de s'assurer que les éléments de personnalisation sont compatibles avec les navigateurs Web utilisés par le grand public et qu'ils sont conformes aux standards d'accessibilité en vigueur. Le commerçant est le seul responsable des éléments fournis et, par conséquent, garantit leur qualité

1.2 Contacter l'assistance technique

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles :

- par téléphone au : +33 (0) 811 10 70 33,
- par e-mail : sips@worldline.com

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous est demandé de communiquer votre identifiant de commerçant (numéro à 15 chiffres).

2 Personnaliser ses pages en 5 étapes

2.1 Étape 1 : Se connecter avec l'Extranet Marchand

Ce mode de connexion vous concerne si vous utilisez Sips 2.0.

Pour accéder à Custompages via l'Extranet Marchand, vous devez premièrement vous connecter à ce dernier puis cliquer sur l'onglet « Personnalisation des pages ».

Personnalisation des pages

Vous serez alors directement redirigé sur l'application Custompages.

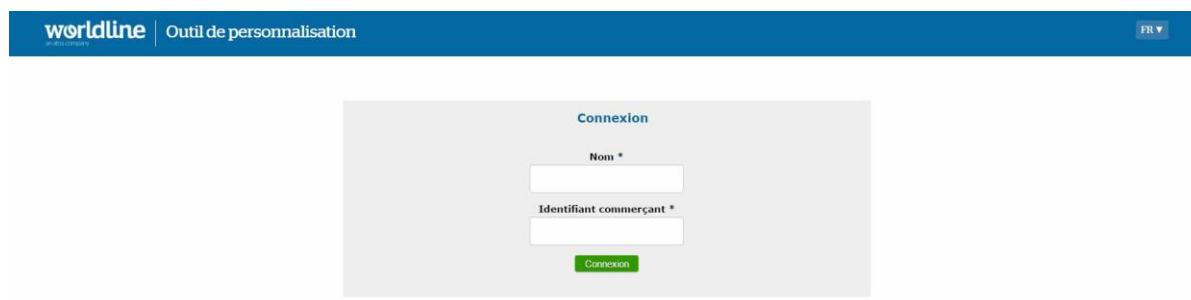
2.2 Étape 1' : Se connecter en dehors de l'Extranet Marchand

Ce mode de connexion vous concerne si vous utilisez Sips 1.0.

Pour vous connecter :

URL du site <https://mex.fr.worldline.com/custompages-public/?o=dd8341a7b93094634b3f0150acf628116ae2996766d3b0d230832dc2e01cba35>

La langue du site par défaut est celle configurée dans votre navigateur web. Vous pouvez changer cette langue (Anglais ou Français) avec le menu déroulant en haut à droite.



Deux données sont à renseigner : votre nom et votre identifiant commerçant. Ces deux données sont obligatoires.

- Le nom sert uniquement à savoir qui a réalisé la manipulation chez vous (dans le cas où plusieurs personnes interagissent avec la personnalisation du site). Pour rappel, l'identifiant marchand est une donnée numérique à 15 chiffres.

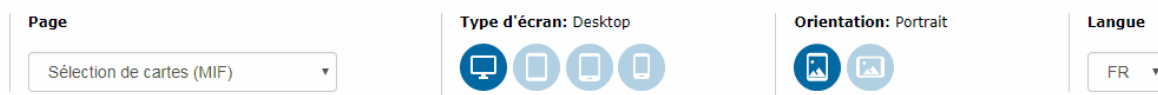


Dans ce mode, toutes les opérations effectuées seront perdues après la déconnexion.

2.3 Étape 2 : Réaliser sa personnalisation

Pour la réalisation de votre personnalisation, deux modes sont à votre disposition : simplifié et avancé.

Dans chacun des modes, un bandeau d'options vous permet de tester le rendu de vos pages de paiement suivant plusieurs paramètres : taille de l'écran, orientation et langue.



Différentes pages sont proposées pour la visualisation de l'aperçu :

- les pages de saisie des coordonnées bancaires (avec l'option OneClick, avec ou sans les données de la réglementation MIF)
- les pages de sélection de cartes (avec la réglementation MIF et OneClick)
- les pages de paiement accepté et refusé
- la page d'ajout d'une nouvelle carte dans le wallet
- la page de gestion du wallet



Quatre résolutions par défaut vous sont proposées : taille d'un écran d'ordinateur de bureau, d'une tablette, d'une « phablette » (un smartphone dont l'écran est d'une taille intermédiaire entre celui des smartphones et celui des tablettes tactiles) ou d'un smartphone.

Vous pouvez choisir ces résolutions en cliquant sur l'icône correspondant à votre choix de résolution.



Vous pouvez régler en plein écran votre aperçu en cliquant sur le bouton « grand-écran ». Grâce à ce choix, vous pourrez ensuite régler la taille de votre fenêtre pour obtenir un aperçu dynamique du rendu des pages.



Pour ce qui concerne l'orientation de votre page, vous avez le choix entre Paysage et Portrait.

Par défaut, le mode paysage est sélectionné.



Plusieurs langues sont disponibles : l'anglais, le français, l'espagnol, le néerlandais, le portugais et l'allemand.

La liste déroulante vous permet de choisir celle souhaitée.



Le bouton retour, présent sur les onglets « mode avancé » et « production », permet de revenir sur la vue de l'arborescence des fichiers.

2.3.1 Personnaliser avec le mode simplifié

Le mode simplifié est ouvert à tous, il ne nécessite aucune connaissance des technologies web.

Voici l'écran d'accueil du mode « **Simplifié** » :

The screenshot displays the 'Outil de personnalisation' (Customization Tool) interface for Worldline. At the top, there is a blue header with the Worldline logo and the text 'Outil de personnalisation'. On the right side of the header, it shows the user name 'M. JEAN DUPONT', the language 'FR', and a help icon. Below the header, there are three tabs: 'MODE SIMPLIFIÉ', 'MODE AVANCÉ', and 'EN PRODUCTION', with 'MODE SIMPLIFIÉ' being the active one. The main interface is divided into several sections:

- Page:** A dropdown menu for 'Sélection de cartes (MIF)'.
- Type d'écran:** Desktop, with icons for Desktop, Tablet, and Smartphone.
- Orientation:** Portrait, with icons for Portrait and Landscape.
- Langue:** A dropdown menu set to 'FR'.
- APERÇU (1030.33334px / 800.33334px):** A central preview window showing a payment page. The page content includes:
 - Worldline logo and 'My Step' section with 'Montant de la transaction : 1,23 €'.
 - 'Détails de la transaction' section with transaction reference, command ID, and merchant ID.
 - 'Méthode de paiement' section with the instruction 'Veuillez sélectionner votre méthode de paiement'.
 - 'Payer par carte' section with icons for Visa, Mastercard, and American Express.
 - 'Autres moyens de paiement' section with a PayPal icon.
- Options:** A sidebar on the right with three sections:
 - Couleurs:** Two color pickers for 'Couleur du fond de la zone d'information' and 'Couleur du fond de la page', both set to 'FFFFFF'.
 - Contenu:** A dropdown menu.
 - Logos:** A dropdown menu with three icons for social media or sharing.
- Footer:** A navigation bar with 10 numbered steps (1-10).

Ce mode vous permet d'interagir directement avec le contenu de votre personnalisation. Chaque modification est instantanément prise en compte et l'affichage du rendu est mis à jour en conséquence.

Sur la droite, un menu d'options est disponible. Il est décomposé en trois parties : Couleurs, Contenu et Logos.

Trois boutons sont également disponibles :



Cette option est disponible, si vous vous êtes connecté via l'Extranet Marchand, elle permet de déposer sur nos serveurs de production votre template (voir le détail dans le chapitre 'Déployer sa personnalisation').



Si jamais vous souhaitez recommencer complètement votre personnalisation, vous pouvez cliquer sur le bouton « Réinitialiser » qui effacera complètement la personnalisation courante.



Enfin, lorsque vous avez finalisé votre travail et que vous souhaitez le récupérer, vous pouvez cliquer sur le bouton « Télécharger la CSS » qui vous permettra de télécharger le contenu de votre travail actuel enregistré sous un fichier au format compressé ZIP. Une boîte de dialogue s'ouvre vous demandant de renseigner un nom pour votre modèle.

Changer les couleurs

Il est possible de changer indépendamment la couleur de fond de deux zones :

- La zone d'information de transaction
- Le fond de la page

Couleurs

Couleur du fond de la zone d'information
FFFFFF

Couleur du fond de la page
FFFFFF

worldline
e-payment services

My Shop
Montant de la transaction : 1,23 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction :
ce1a932f32ef428ab1db3af281e1dfd2

Identifiant de la commande :
0I123456789

Identifiant du commerçant :
000000000000003

Méthode de paiement
Veuillez sélectionner votre méthode de paiement

Payer par carte

Autres moyens de paiement

Changer le contenu

Contenu

Taille de police

Moyenne

Police

Verdana ▼

Couleur de la police

FFFFFF

Afficher entête

Afficher zone d'info

Afficher pied de page

Que ce soit pour les zones d'informations ou de collecte d'informations de transaction, il vous est possible de changer la taille, la couleur et la police de caractère.

Par défaut sont affichés :

- Un en-tête de page
- Une zone d'informations
- Un pied de page

Il vous est possible de désactiver une à plusieurs de ces informations.

Changer les logos

Logos

Logo entête



Choisir un autre logo
Télécharger

Logo principal



Choisir un autre logo
Télécharger

Il vous est possible d'ajouter deux logos :

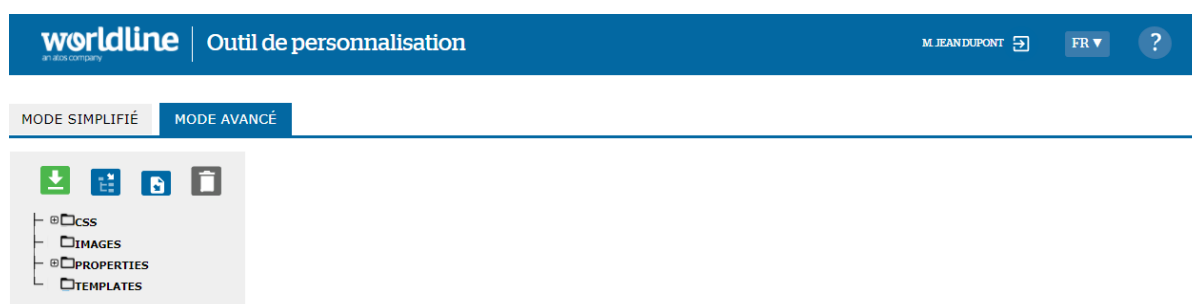
- Le logo entête : placé en haut à droite de l'écran
- Le logo principal : placé au-dessus de la zone d'informations de la transaction.

The screenshot shows the 'Outil de personnalisation' interface. The main preview area displays a payment page with a 'worldline' header and a 'Méthode de paiement' section. Two 'Lego' logos are overlaid on the page: one in the top right corner (header logo) and one above the payment options (main logo). Red arrows indicate the mapping from the 'Logo entête' and 'Logo principal' settings in the 'Options' sidebar to these specific locations on the page.

2.3.2 Personnaliser avec le mode avancé





Le mode avancé vous permet d'uploader sur l'outil, vos éléments de personnalisation, et de pré visualiser le rendu des pages. Ce mode est réservé aux personnes maîtrisant les technologies web HTML5 ainsi que CSS3.

Voici l'écran d'accueil du mode « **Avancé** » :



Il faut aussi noter que vous pouvez naviguer dans l'arborescence en cliquant simplement sur le dossier dont vous voulez voir le contenu. Celui-ci sera d'ailleurs affiché à droite de l'arborescence.

Depuis cet écran d'accueil, quatre boutons sont disponibles :

-  Le bouton « Télécharger tout » qui permet de récupérer le contenu de votre travail actuel enregistré sous un fichier au format compressé ZIP. Une boîte de dialogue s'ouvre vous demandant de renseigner un nom pour votre modèle.
-  Le bouton « Télécharger l'arborescence par défaut » vous permet de télécharger un ensemble de huit exemples de personnalisation sous format compressé ZIP (cf. chapitre 3.2.1).
-  Le bouton « Importer une arborescence » vous permet d'importer une personnalisation que vous avez sur votre ordinateur. Par exemple, une personnalisation qui a déjà été travaillée. Pour information, il est également à noter que vous pouvez unitairement télécharger, uploader ou supprimer les fichiers pour chaque dossier.
-  Le bouton « Effacer l'arborescence » efface l'intégralité du contenu de votre dossier de travail.

Attention, chaque dossier a ses propres extensions de fichiers qui sont autorisées. Voici la liste des extensions autorisées :

- Zip, 7z, template, css, png, gif, jpg, svg, ico, ttf, eot, jpe, jpeg, properties, woff, woff2, otf



L'utilisation de fichiers **JavaScript** est interdite et la personnalisation qui en contient sera ignorée.

Les fichiers modèles **header** et **footer** ne doivent pas contenir d'ordre **HTML** pour intégrer des iframes.

Les fichiers téléchargés sur l'outil ne doivent pas contenir des références vers d'autres domaines Internet.

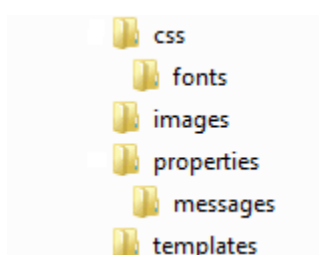
La taille limite des fichiers est de 4Mo pour les fichiers images et de 1Mo pour

les fichiers et **CSS**.

Contenu d'un fichier de personnalisation

Un fichier template de personnalisation est au format compressé **ZIP ou 7z (7zip)** et comprend 4 dossiers :

- **css** : doit contenir un fichier de style css (il peut y avoir des fichiers de polices de caractères dans un sous répertoire fonts)
- **images** : contient les logos utilisés pour votre personnalisation
- **properties** : peut contenir un fichier messages (il peut y avoir des fichiers de messages personnalisés dans un sous répertoire messages)
- **templates** : peut contenir les fichiers xxHeader.template, xxFooter.template (avec xx : nom de votre template)



Attention, à chaque dossier correspond une liste d'extensions de fichiers qui sont autorisées. Voici la liste des extensions autorisées par dossier :


- **css** : css
- sous-dossier **fonts** se trouvant dans le dossier **css** : extension autorisée : ttf, eot, woff, woff2, otf
- dossier **images** : extension autorisée : png, gif, jpg, svg, ico, jpe, jpeg
- sous-dossier **messages** se trouvant dans le dossier **properties** : extension autorisée : properties
- dossier templates : extension autorisée : template

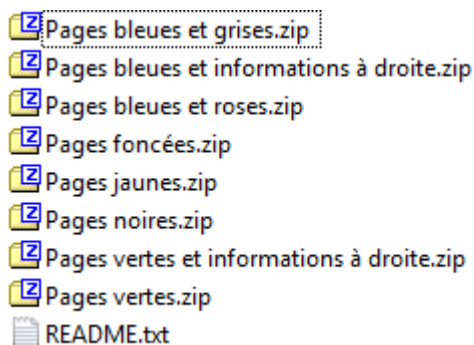
Le dossier zip est uniquement autorisé lorsque vous cliquez sur le bouton « **Importer une arborescence** ». Il ne sert que pour importer une personnalisation sur l'outil.



Le nom du fichier au format compressé **ZIP** ou **7z** n'est pas le nom du template, c'est le nom du fichier CSS qui est le nom du template.

Des exemples à disposition

Pour récupérer les exemples à votre disposition, cliquez sur l'icône . Un zip va être téléchargé sur votre poste. Pour que les exemples soient utilisables, il vous faut dé-zipper ce dossier ; vous aurez alors 8 dossiers zip et un fichier README.



Vous pouvez dès lors choisir l'un des exemples pour le visualiser.


Visualiser sa personnalisation

Qu'il s'agisse d'un exemple ou de l'une de vos propres personnalisations, afin de la visualiser, vous devez tout d'abord l'importer.

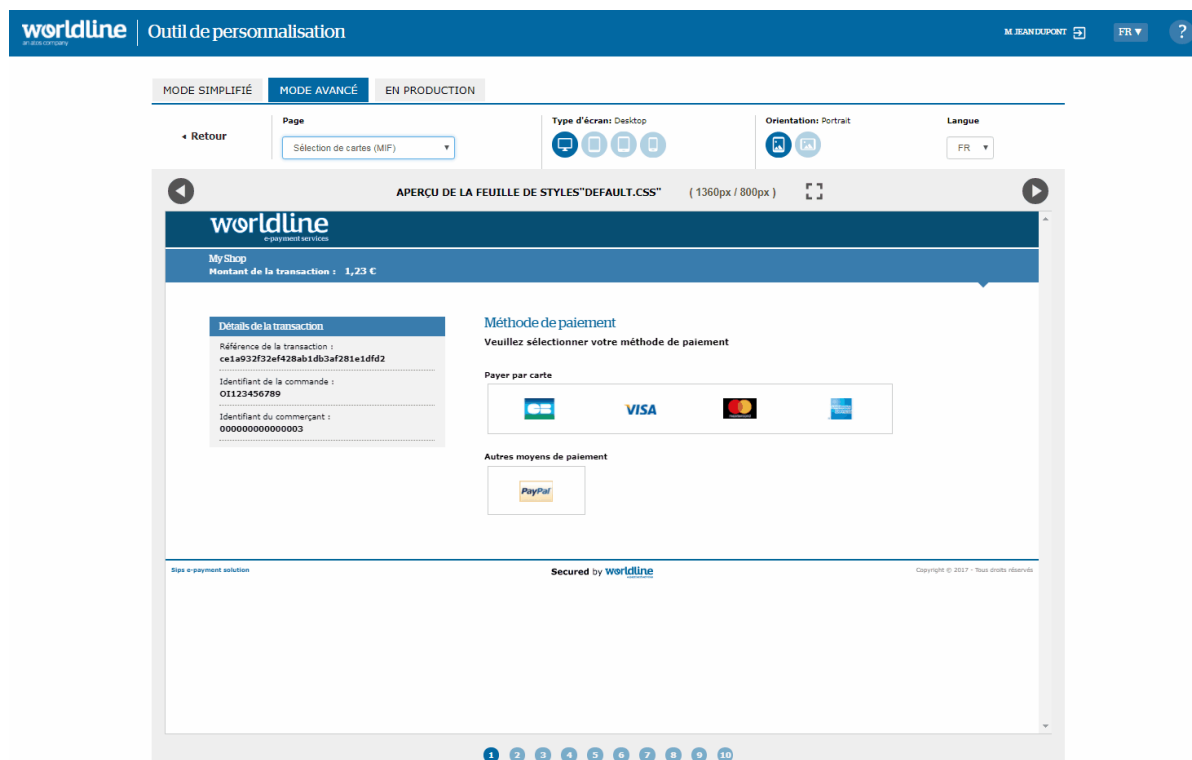


Pour ce faire, cliquez sur , puis sélectionnez le dossier que vous souhaitez visualiser.

Votre dossier doit être au format **ZIP** et doit être composé de 4 sous dossiers tels que présentés précédemment.


Dès lors qu'un fichier CSS est intégré à votre arborescence, vous pouvez cliquer sur l'un des boutons « Aperçu » , pour arriver sur l'écran d'accueil du mode « **Aperçu** ».


Le mode « **Aperçu** » vous permet de visualiser le rendu de votre personnalisation dans divers modes d'utilisations possibles.



2.4 Étape 3 : Déployer sa personnalisation si on utilise Sips 2.0

Une fois que votre personnalisation est terminée, il vous est possible de l'envoyer en production afin d'obtenir ce rendu sur vos propres pages accessibles à vos clients.

En mode avancé, cliquez sur  après avoir sélectionné le dossier CSS. Le nom de la CSS sélectionnée sera à utiliser dans vos requêtes de paiement (dans le champ `templateName`).

En mode simplifié, après avoir cliqué sur , il faudra préciser le nom de template à déployer : le nom sera celui à utiliser dans vos requêtes de paiement (dans le champ `templateName`).




La mise à jour de vos pages n'est pas effective instantanément, elle sera disponible à partir du lendemain de l'action d'envoi de mise en production.

2.5 Étape 3' : Déployer sa personnalisation si on utilise Sips 1.0

Une fois votre personnalisation terminée, récupérez le ZIP de personnalisation et envoyez-le au support technique en communiquant votre identifiant commerçant (numéro sur 15 chiffres). Pour faire afficher la css sur les pages de production, le champ `template_file` de l'api doit être renseigné avec le nom donné au fichier css.

2.6 Étape 4 : Récupérer sa personnalisation de production

L'onglet « production » vous permet d'avoir la vision de votre personnalisation qui est actuellement en production.

Le bouton « copie »  vous permet de copier la personnalisation dans le mode avancé : ainsi vous pouvez apporter des modifications à votre personnalisation sans repartir d'une base blanche.



Cette action n'est possible que si vous vous êtes connecté via l'Extranet Marchand.

2.7 Étape 5 : Comment valider le bon fonctionnement en production

Le lendemain de l'envoi de votre personnalisation en production, vous pouvez alors effectuer un essai sur votre site pour valider la bonne mise en service.
Si toutefois la mise à jour n'a pas été correctement effectuée, nous vous invitons à contacter le support technique.

FIN DU DOCUMENT